

Gyakori kérdések a koronavírusról

Koronavírusos megbetegedés estén külföldön térítést nyújtanak utasbiztosításaink?

Az érvényes utasbiztosítással rendelkezők esetében akkor zárjuk ki az egészségügyi ellátás költségeinek térítését, ha az adott betegség védőoltással megelőzhető, és a biztosított a kötelező védőoltások beadásának hiánya miatt betegedett meg. Mivel a koronavírusra még nincs védőoltás, a kizárást természetesen nem alkalmazzuk, azaz ilyen esetben a feltételekben foglaltak szerint fizetjük a költségeket. A beteg ügyfél hazautazásának vagy hazaszállításának extra költségeit ugyancsak az UNION rendezi a szolgáltatási táblázat alapján.

Van bármiféle korlátozás az úti cél kapcsán?

Igen, van. Ha a káresemény a Külgazdasági és Külügyminisztérium által utazásra nem javasolt térségbe történik, és a megbetegedés kapcsolatban áll a hatósági indoklással, akkor a biztosított nem jogosult a biztosítási szolgáltatásra.

A Külügyminisztérium mely országokra vagy térségekre adott ki ilyen javaslatot?

Az utazásra nem javasolt térségeket a konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek oldalon lehet megtekinteni. Az egyes országokra vonatkozó részletesebb tájékoztatót a <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/koronavirus> oldalon találhatsz

Karantén alá vont területeken is igénybe vehetem az utasbiztosítás szolgáltatásait?

Olyan országban, ahol egyes térségek karantén alá vannak vonva, de nincsenek az „utazásra nem javasolt” listán, igénybe vehetők az utasbiztosítás szolgáltatásai.

Ha a Külügyminisztérium az elutazásom után minősíti utazásra nem javasoltnak úti célomat, mire számíthatok?

Ha a pontos kiutazás dátuma az utazási dokumentumokból (pl. menetjegy) megállapítható, nem korlátozzuk az utasbiztosítási szolgáltatásokat.

Megtéríti az utasbiztosítás a koronavírus járvánnyal kapcsolatos aggodalmak miatt lemondott utazás kapcsán felmerült költségeimet (például lefoglalt szállás, repülőjegy díja)?

Az útlemondás (sztornó) biztosítás vagy Az UNION által értékesített útlemondás (sztornó) biztosítások és utasbiztosítások nem nyújtanak kártérítést akkor, ha ügyfelünk a koronavírus járványra hivatkozva mondja vissza külföldi útját.

Visszaigényelhető az utasbiztosítás díja, amennyiben lemondok a tervezett utazásomat?

Igen. Az utazás előtti díjvisszatérítést a vásárlás helyszínén, az értékesítőnél kell kezdeményezni.

Megtéríti az utasbiztosítás azon költségeimet, melyek egy esetleges karantén miatt merülnek fel külföldön (például szállásdíj, repülőjegy átfoglalása, elmaradt program díja, belépőjegy költsége)?

A járványügyi zárlat (karantén) miatt felmerült extra költségeket az UNION által értékesített utas- és útlemondás biztosítás nem téríti.

Karantén miatti kényszerű külföldi tartózkodás esetén meghosszabbítható az utasbiztosítás külföldről?

Igen. Az utasbiztosítás meghosszabbítását a +36 1 268 1388-as telefonszámon lehet kérni.

Amennyiben külföldön megbetegszem, és kórházi ellátásra szorulok, meghosszabbítható az utasbiztosítás?

Ebben az esetben a biztosítás ingyenesen és automatikusan meghosszabbodik a kényszerű külföldi tartózkodás idejére, de legfeljebb a biztosító vagy az Asszisztencia Szolgálat által szervezett vagy tervezett hazatérés napjáig.

Mit kell mérlegelni utazás előtt?

Utazás előtt tájékozódjunk az utazási célunkkal kapcsolatos hatósági információkról, esetleges figyelmeztetésekről, ellenőrizzük a Külügyminisztérium ajánlásait. Álláspontunk szerint a karantén alá vont területeken jelenleg nem lenne megoldható az egészségügyi ellátás biztosítói kontrollja, és a hazaszállítás is komoly nehézségekbe ütközne.

Mire ügyeljek külföldön?

Ügyfeleink figyelmébe ajánljuk a WHO ajánlásait, amelyekben többek közt a gyakori, alkoholos kézfertőtlenítés, a nyers vagy nem megfelelően hőkezelt állati termékek fogyasztásának tilalma, a lázas, köhögő beteg személyekkel való kontaktus kerülése szerepel.