



**Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe tájékoztatása a koronavírussal kapcsolatban**

**2020. június 25.**

**1.) Mire terjed ki a biztosítás a koronavírus kapcsán?**

- Amennyiben a Biztosított olyan országba utazik, amely:
  - nem szerepel a <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek> „utazásra nem javasolt térségek” I. kategóriájába lévő listában, ezen esetekben térítjük a Biztosított utazása során felmerült sürgősségi orvosi- és egészségügyi ellátási költségeit - a Különös Feltételekben vállalt biztosítási összegig.
- Amennyiben a Biztosított már kiutazott, és az utazás során kerül az adott ország, terület vagy régió az „utazásra nem javasolt térség” közé, és elkapja a koronavírust, akkor ez esetben is térítjük a Biztosított utazása során felmerült sürgősségi orvosi- és egészségügyi ellátási költségeit - a Különös Feltételekben vállalt biztosítási összegig.

**2.) Mire nem terjed ki a biztosítás a koronavírus kapcsán?**

- Amennyiben a Biztosított olyan országba utazik, melyet Magyarország Külügyminisztériuma az „utazásra nem javasolt térségek” I. kategóriában tart nyilván (<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>).
- Karanténnal kapcsolatosan felmerülő költségekre (szállás, étkezés, repülőjegy átfoglalási költség).

**3.) Útlemondás (Sztornó) biztosítás kiterjed-e arra, ha a Biztosított nem utazik el koronavírus miatt?**

- Nem, a sztornó / útlemondás biztosítás esetében ez nem minősül káreseménynek. Nem szerepel az útlemondás Általános Szerződési Feltételei 1. cikkelyében meghatározott biztosítási események között az, amennyiben a Biztosított amiatt nem utazik el, mert:
  - az ország felkerül a Magyarország Külügyminisztériuma által az utazásra nem javasolt térségek kategóriába, vagy
  - fél a koronavírustól, vagy
  - az utazásszervező visszamondja az utat.

**4.) Biztosított külföldi tartózkodás alatt az adott országban kitört koronavírus miatt nem tud hazajönni (pl. karantént rendelnek el a hatóságok, vagy lezárják az utasforgalmat), ilyen esetben hogyan tudja a biztosítását hosszabbítani?**

- A meglévő utasbiztosítás lejáratá előtt kérheti a Biztosított a szerződése meghosszabbítását. Ezt minden esetben a Biztosító egyedileg fogja elbírálni.
- Betegség, baleset esetében a biztosítás automatikusan meghosszabbodik a biztosítási feltételek szerint.

**5.) Az utazástól eláll a Biztosított, visszajár-e az utasbiztosítás díja?**

- Természetesen, ha utazás első napja előtt, telefonon, vagy írásban jelzi a Biztosított, hogy eláll az utazástól, akkor az utasbiztosítás díja a Szerződőnek visszajár.

Utasbiztosításokkal kapcsolatosan 24 órán belül hívható segélykérő telefonszám: **+36 1 413 7947**

Kérjük, tájékozódjanak kiutazás előtt az illetékes ország vírusra vonatkozó előírásai iránt.

Jó utazást és pihenést kívánunk!